ISSEC conquista mais segurança e agilidade com solução da Maida;health

Com o sistema Maida;health, autarquia cearense adota Inteligência Artificial para integrar dados e modernizar a gestão de 123 mil vidas



PERFIL DO CLIENTE

- Mais de 5 mil prestadores de serviço cadastrados
- Atende 123 mil vidas
- 12 CAS (Centro de Atenção ao Segurado) distribuídos estrategicamente em todo o estado de Santa Catarina

OBJETIVOS

- Ter uma gestão mais eficiente e inteligente
- Estimular os beneficiários ao autocuidado

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Economia de R$ 11 milhões através do cuidado preventivo
- Promover mais saúde aos beneficiários por meio da prevenção de doenças

DESAFIO

- Proporcionar ao beneficiário uma jornada mais adequada à sua condição enquanto a operadora tem melhor previsibilidade e controle de custos.

> Entre os principais resultados observados, destacam-se a redução do tempo de processamento de demandas, o aumento da produtividade das equipes, a melhoria na rastreabilidade das informações e o fortalecimento dos mecanismos de controle e acompanhamento", explicou Luan Belchior, Diretor de Planejamento e Gestão (DPLAG).



ISSEC aposta em IA e sistema da Maida;health para modernizar gestão de 123 mil vidas

Autarquia cearense supera o desafio da interoperabilidade de dados, reduz etapas manuais e garante mais agilidade e segurança nos processos

O Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará (ISSEC), autarquia vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), tem como missão garantir um acesso equitativo e de qualidade a todos os beneficiários. **Atualmente, a instituição figura como um dos maiores modelos de autogestão em saúde do estado**, sendo responsável pelo atendimento de 123 mil vidas.

Tendo a modernização e a eficiência como pilares de seus valores, o ISSEC identificou a necessidade de tornar seus **processos mais ágeis, integrados e seguros.** O objetivo era claro: **reduzir as etapas manuais e, consequentemente, ampliar a capacidade de monitoramento e a assertividade na tomada de decisões.**

Esse cenário ilustra um dos maiores desafios enfrentados hoje pelas organizações do setor — a interoperabilidade de dados —, tema amplamente debatido por especialistas durante o 27° Congresso UNIDAS, em Florianópolis.

Apesar dos contínuos avanços tecnológicos, a falta de integração entre muitos sistemas ainda compromete a eficiência operacional e, por extensão, o atendimento ao paciente. É nesse contexto que se destaca o **iHealth Eco, um sistema completo desenvolvido pela Maida;health para a gestão de operadoras de saúde.** Utilizando Inteligência Artificial **(IA) para potencializar a integração e otimizar as operações diárias,** a solução abrange funcionalidades essenciais, como cadastro de beneficiários, autorizações, auditorias e faturamento.

"Entre os principais resultados observados, destacam-se a **redução do tempo de processamento de demandas, o aumento da produtividade das equipes, a melhoria na rastreabilidade das informações** e o fortalecimento dos mecanismos de controle e acompanhamento", explicou Luan Belchior, Diretor de Planejamento e Gestão (DPLAG), setor encarregado da gestão estratégica, operacional e orçamentária do instituto.



Belchior ressalta que esses avanços têm contribuído diretamente para uma gestão mais eficiente e para a qualificação dos serviços prestados. O diretor avalia, ainda, que a integração de dados e a governança dos processos tornaram-se elementos indispensáveis para o cotidiano do instituto.

A satisfação do ISSEC, no entanto, vai além da tecnologia implementada. O acompanhamento contínuo no período pós-implantação tem sido considerado um fator determinante. "A avaliação é bastante positiva. A Maida;health demonstra **comprometimento, agilidade e disponibilidade** no atendimento às demandas, mantendo um relacionamento próximo e colaborativo com a nossa equipe. O suporte técnico e o acompanhamento contínuo contribuem ativamente para o sucesso da parceria", afirmou Belchior.

Fica evidente, portanto, que a equidade e a excelência no atendimento almejadas pelo ISSEC **passam pela fluidez da integração entre seus sistemas.** Isso gera mais segurança, agilidade e otimização de tempo para alcançar o propósito principal: promover uma **assistência à saúde cada vez mais humanizada e eficaz.**

Sobre a Maida;health

A Maida;health é uma healthtech brasileira que transforma a gestão da saúde suplementar por meio de tecnologia, dados e Inteligência Artificial. Parte do ecossistema MV, a empresa atua ao lado de operadoras de saúde e planos de autogestão, apoiando decisões mais assertivas, aumentando a eficiência operacional e promovendo a sustentabilidade no setor.

Com uma abordagem centrada em valor, a Maida conecta gestão populacional, regulação assistencial e inteligência de dados para gerar maior previsibilidade de custos, reduzir desperdícios e melhorar a qualidade do cuidado. Hoje, a Maida já impacta mais de 9 milhões de vidas, gerencia cerca de R$8 bilhões em faturamento e realiza mais de 8 milhões de regulações por ano, consolidando-se como uma das principais plataformas de transformação da saúde suplementar no Brasil.

maida; health